Bogotá D.C., 22 de febrero 2025

VIGÉSIMOSEXTO INFORME DE VISITA A LAS ACCIONES DE FORMACIÓN
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONVENIO

Conviniente	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - ASCOOP
NIT	860.010.755 - 5
Convenio n.°	CO1.PCCNTR.6874617de 2024
Nombre de la acción formativa	AF8 – *"Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo"*
Modalidad	Virtual
Grupo	2
Unidad temática	UT6 – *"Continuidad del negocio"*
Tipo de evento formativo	Curso
Metodología	Teórica-Práctica
Lugar de ejecución	Bogotá D.C - Cundinamarca - Boyacá - Guaviare - Santander
Herramienta empleada	https://sena.poligran.edu.co
Fecha de visita	17/02/2025
Hora de la visita	08:00 a.m. a 10:00 a.m.
Interventor que realiza la visita	María Juliana Cruz Zuleta

La Interventoría de la Universidad de Antioquia, en cumplimiento del objeto del **contrato de interventoría n.° C01.PCCNTR.6836437 de 2024,** el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria **DG – 0001 de 2024**, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la ASOCIACION COLOMBIANA DE COOPERATIVAS - ASCOOP, se permite presentar el informe de la visita de campo realizada al evento de la referencia.

1. DATOS DEL CAPACITADOR

- Nombre: Gustavo Alonso Chica Pedraza
- Identificación: C.C. 80.032.454

2. OBJETIVOS DE LA VISITA

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.
- Verificar las condiciones y los recursos, físicos o digitales, empleados en el desarrollo de la (s) actividad (es) de capacitación.

A continuación, se presentan los resultados de la visita de campo efectuada a las acciones de formación:

3. DESARROLLO DE LA VISITA

3.1. Detalles de la acción de formación: La acción de formación visitada es un curso AF8 – *"Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo",* en su unidad temática UT6 – *"Continuidad del negocio",* la cual se imparte con metodología teórico - práctica.

El evento formativo busca solucionar brechas de capital humano identificadas en los trabajadores, por lo que mejora sus competencias laborales y promueve la aplicación de lo aprendido en el contexto laboral; generando impactos en la productividad y competitividad de la Institución. Específicamente con esta formación se actualizan y profundizan conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas relacionadas con fortalecer la ciberseguridad en las organizaciones cooperativas desde su componente humano, transfiriendo prácticas y técnicas para prevenir la ocurrencia de ataques cibernéticos, y reconociendo las mejores prácticas para actuar en caso de ataques minimizando los daños y proponiendo estrategias para garantizar la continuidad del negocio.

Al revisar el contenido dispuesto en la plataforma de la temática objeto de la visita, se evidenció en materia de la unidad temática UT6 – *"Continuidad del negocio"* los siguientes temas de: 1. Importancia de la continuidad del negocio en el del sector Cooperativo, incluyendo la identificación de procesos críticos y la evaluación de riesgos. 2. Análisis detallado de los elementos clave de un plan de continuidad del negocio efectivo para empresas del sector Cooperativo, incluyendo la asignación de roles y responsabilidades, la definición de procesos de recuperación y la elaboración de planes de comunicación. 3.Cómo realizar una evaluación de impacto en el negocio (BIA) en las empresas para identificar los efectos potenciales de interrupciones en los procesos críticos y los requisitos de recuperación. 4. Estrategias y técnicas para la recuperación de desastres en empresas del sector Cooperativo, incluyendo la implementación de centros de datos redundantes, la virtualización de servidores y la replicación de datos.

Así las cosas, se constató que el curso ha sido estructurado en módulos sobre los temas determinados, con la información correspondiente a lo establecido en la propuesta aprobada bajo una metodología teórica y práctica para estimular la adquisición y desarrollo de conocimientos de forma dinámica y flexible.

Teniendo en cuenta que el evento formativo es en modalidad virtual se evidenció que se encuentra definido y disponible para interacción en la plataforma, el diplomado como un espacio de encuentro y enriquecimiento colectivo de experiencias y aprendizaje.

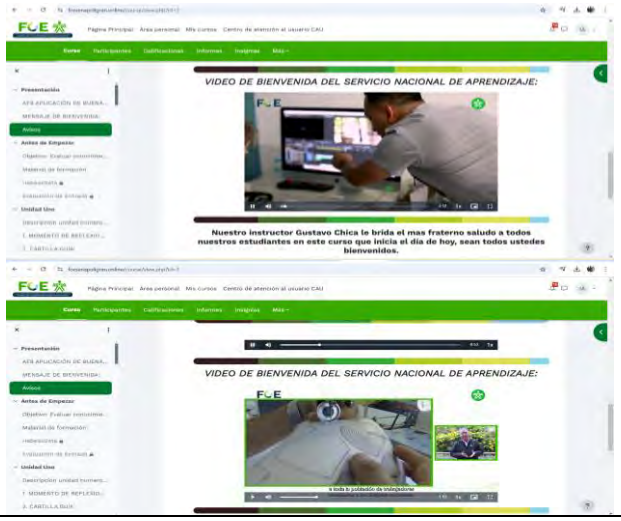
3.2. Beneficiarios: El número de beneficiarios esperados de acuerdo con el cronograma y la propuesta aprobada es de 70 participantes, en la visita se encontraron 74 personas matriculadas en el curso para la acción de formación y grupo objeto de revisión. Las áreas funcionales atendiendo al perfil de los beneficiarios son: Dirección, marketing, consejos, coordinaciones, recursos humanos, servicio al cliente y tecnología; en los niveles ocupacionales, alta dirección y medio.

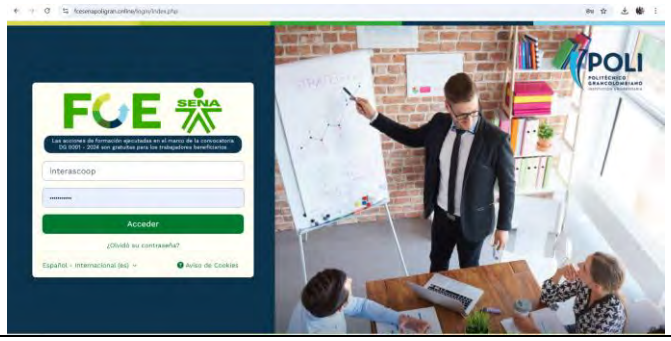
3.3. Capacitador o tutor: El docente a cargo de la sesión formativa es el profesional Luis Gustavo Alonso Chica Pedraza, identificado con cedula de ciudadanía No. 80.032.454, el cual fue aprobado por la interventoría y coincide con el registrado en el cronograma del proyecto y contaba con su carnet de capacitador.

3.4. Centro de atención al usuario (CAU): Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU), con la finalidad de brindar atención oportuna ante los posibles escenarios de inquietudes que puedan tener los beneficiarios, permitiendo que no se vea afectado el desarrollo de las unidades temáticas.

La interventoría hizo uso de esta herramienta con la finalidad de constatar los tiempos y calidad de respuesta ante las diversas consultas que puedan presentar los beneficiarios.

4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS

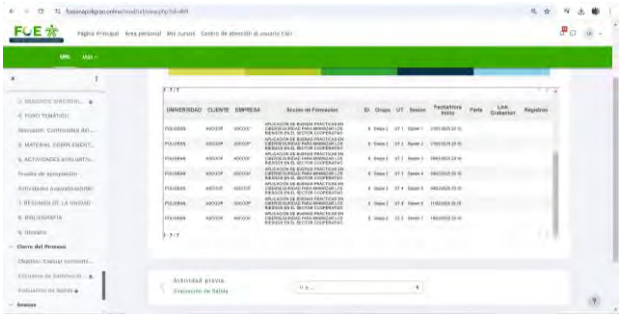
Aspecto	Validación durante la visita
Uso de imagen institucional del SENA	Se valida el uso de las piezas gráficas aprobadas por el SENA, el uso de la imagen institucional del SENA, además de esto se encuentran cargados y disponibles para ser reproducidos el video de bienvenida del SENA y el JINGLE. 

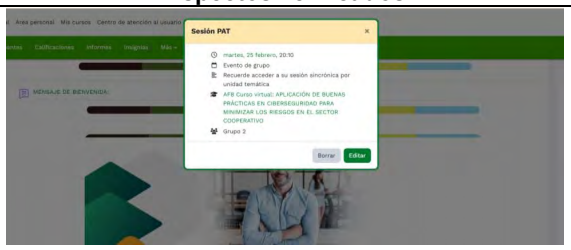
Aspecto	Validación durante la visita
Gratuidad de la formación	En cumplimiento de lo establecido en la convocatoria y el convenio la leyenda *"Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG0001-2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios"* se evidenció en el ingreso de la plataforma, inicio de la acción de la formación objeto de la visita. Adicionalmente, en el material de formación. 
Material de formación	El material de formación de la AF8 – *"Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo",* se encuentra disponible para consulta y descarga en la plataforma educativa virtual, conforme fue aprobado por la Interventoría, no se hallaron diferencias entre el material aprobado y el consultado durante la visita.
Condiciones del ambiente de formación	El ambiente de formación en modalidad virtual, conforme a lo aprobado, se encuentra en el enlace https://sena.poligran.edu.co La URL virtual tuvo un desempeño apropiado durante la visita, dado que el ingreso fue rápido y de fácil acceso, esta se encontró disponible y en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana bajo condiciones apropiadas para el acceso de los beneficiarios, el tiempo de respuesta es corto, la parte grafica se carga de manera ágil y sin ningún inconveniente. Durante la visita de la Interventoría, se identificó el espacio dispuesto para soporte técnico denominado Centro de Atención al Usuario (CAU). El ambiente virtual de aprendizaje es agradable, intuitivo y diseñado a la medida, en él se identificaron herramientas informáticas adicionales que permiten interactuar con el contenido, por ejemplo, videos introducción y desarrollo de la unidad temática, inquietudes, foros, actividades, talleres, evaluaciones, test, prueba de apropiación, bibliografía y glosario.

5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

5.1. Sesiones sincrónicas: durante la visita se verificó que el conviniente adjuntó en la plataforma virtual las grabaciones de las sesiones sincrónicas realizadas por los capacitadores. En las grabaciones no se evidencia las sesiones sincrónicas de dudas e inquietudes.

Sesión	Aspectos verificados

Sesión	Aspectos verificados
Inicial: apertura del evento de formación	La presentación utilizada por el capacitador como apoyo para impartir la formación abordó los siguientes temas: a) Saludo de bienvenida. b) Explicación de las herramientas básicas de manejo e interacción con la plataforma virtual de aprendizaje. c) Las unidades y contenidos temáticos que serán abordados. d) Los resultados de aprendizaje esperados. e) Las evidencias de aprendizaje. f) Cronograma de aprendizaje: sesiones sincrónicas y entrega de actividades por parte del beneficiario para aprobar la acción de formación. Fecha: 21/01/2025.
Explicativa: al inicio de cada unidad temática	De acuerdo con el cronograma a la fecha de la presente visita han iniciado ocho unidades temáticas con las siguientes fechas: • UT 1 *"Pensamiento analítico e innovación habilidad transversal"* – Fecha: 21/01/2025. Duración: 27 minutos • UT 2 "Tendencias y realidades de la ciberseguridad del sector cooperativo" – Fecha: 21/01/2025 y 28/01/2025, dividida en dos sesiones. Duración: 122 minutos. • UT 3 "Amenazas y técnicas de ataques" - Fecha: 04/02/2025. Duración: 58 minutos. • UT 4 "Protección de datos" - Fecha: 04/02/2025 y 11/02/2025, dividida en dos sesiones. Duración: 90 minutos. • UT 5 *"Protección de sistemas y software"* - Fecha: 18/02/2024. Duración: 65 minutos  Con relación a la UT6, objeto de revisión de esta visita se estaría realizando el 25 de febrero de 2025.

Sesión	Aspectos verificados
	
Dudas e inquietudes	Hasta el momento no se evidencia las grabaciones de las dos (2) sesiones sincrónicas específicas para responder a las dudas e inquietudes que han surgido durante el aprendizaje a los beneficiarios de la acción de formación, según lo estipula el anexo 14. Sin embargo, se observa que en los encuentros sincrónicos explicativos por cada unidad temática desarrollada, al finalizar las sesiones se da un espacio para responder a dudas e inquietudes que exponen los beneficiarios. De acuerdo al calendario se tiene prevista sesión de cierre el día 04/03/2025

5.2. Enfoque de la acción de formación: De acuerdo con el proyecto aprobado el evento visitado tiene un enfoque de *"Formación en el trabajo"*, esto hace referencia que el gremio ASCOOP se clasifica como del subsector Transversal porque tiene asociadas cooperativas en varios subsectores económicos. Esta acción de formación en particular se suscribe a trabajadores provenientes de sectores tales como el comercio, ahorro y crédito, salud y educación, quienes encuentran pertinencia entre los temas abordados y las actividades que realizan en sus cooperativas. Por lo tanto, esta acción se clasifica como transversal/Transversal. Por lo anterior la formación propuesta está relacionada con el sector y subsector del que proceden los beneficiarios.

La acción de formación está dirigida a trabajadores de los niveles ocupacionales de alta dirección y nivel medio. Estos beneficiarios requieren actualizar y adquirir conocimientos, habilidades, aptitudes, técnicas y/o prácticas necesarias para resolver con autonomía temas relacionados con la planificación y ejecución de sus labores actuales. Este enfoque busca generar mejoras significativas en la empleabilidad, la productividad laboral y la competitividad empresarial, contribuyendo así al desarrollo tanto individual como organizacional.

6. HALLAZGOS

No se evidencian hallazgos.

7. RECOMENDACIONES

- Organizar la titulación de las grabaciones de las sesiones de dudas e inquietudes.

- Dar continuidad a las labores de acompañamiento y apoyo a los beneficiarios que se brindan desde la coordinación de los eventos formativos, asegurando que el avance y culminación del diplomado sea satisfactorio y oportuno.
- Ubicar en el campus virtual el carné del capacitador.

8. CONCLUSIONES

- La sesión académica visitada se encuentra definida, considerada y desarrollada en la plataforma virtual conforme lo descrito en el proyecto aprobado.

- El docente aprobado a la acción de formación y unidad temática visitada es la autorizada por la Interventoría y coincide con el registrado en el cronograma presentado por el conviniente.

- La URL utilizada por el conviniente tiene un desempeño apropiado, dado que el ingreso es rápido y de fácil acceso, se encuentra disponible y en funcionamiento durante el desarrollo de las acciones de verificación.

- La metodología utilizada en la sesión de formación se desarrolló en su componente teórico-práctico.

- El material de formación se encuentra disponible para los beneficiarios en plataforma.

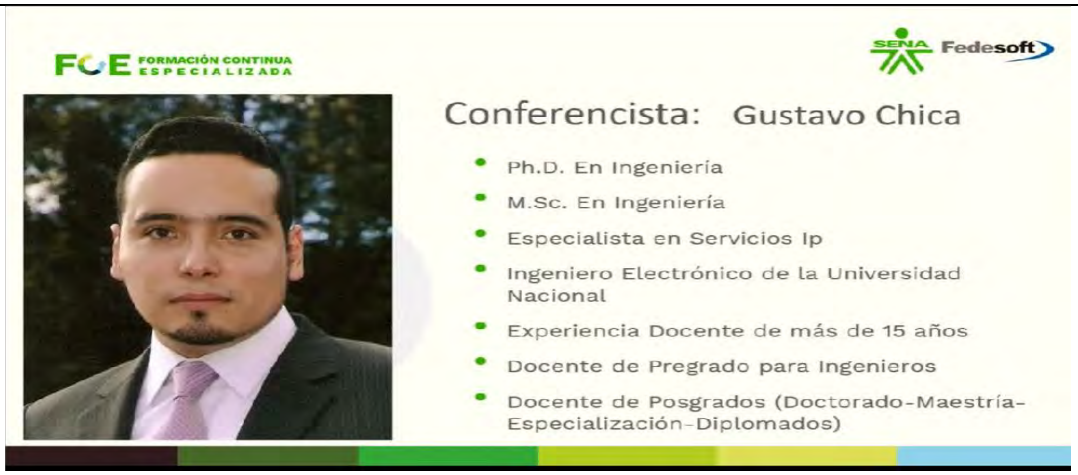
- La plataforma expone de manera permanente el texto *"Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001 de 2024 son gratuitas para los trabajadores beneficiarios"*.

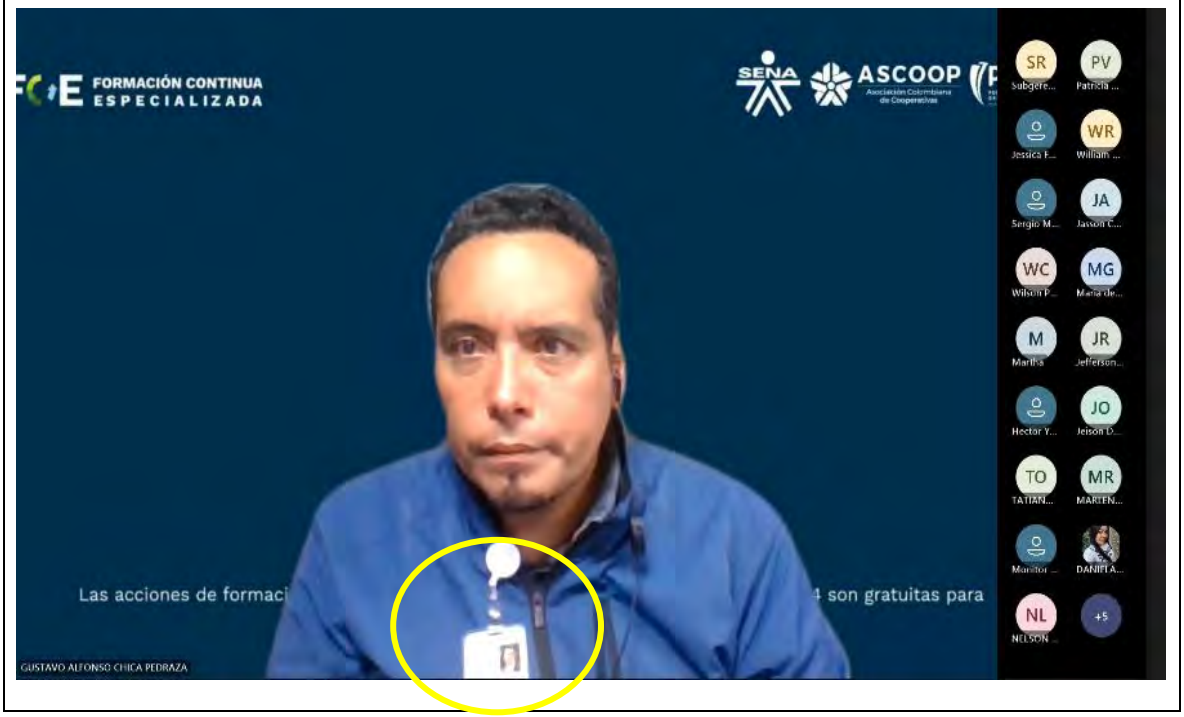
- En la plataforma virtual, no se evidenció de manera específica la sesión sincrónica de dudas e inquietudes.

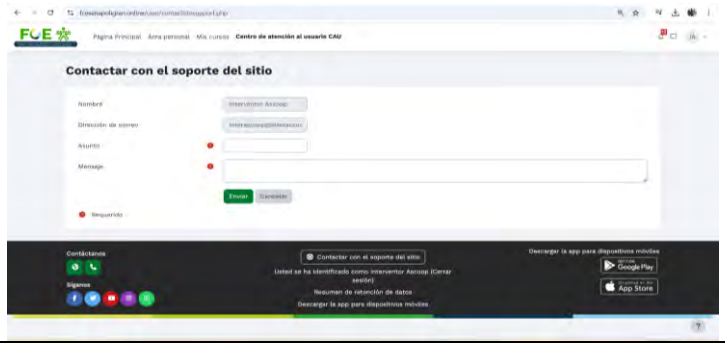
9. REGISTRO VISUAL

A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

Capacitador de la acción de formación

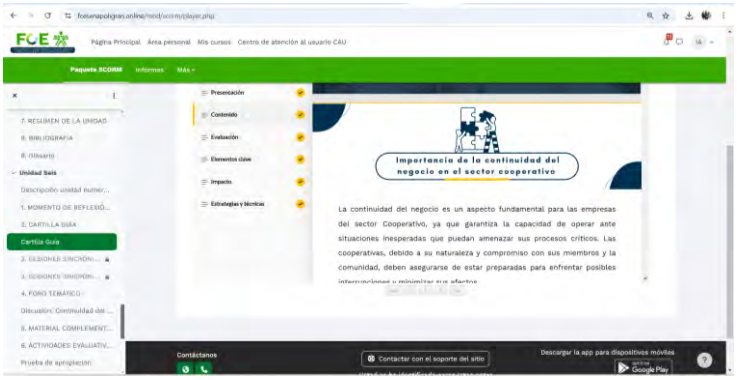

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA Fedesoft
Conferencista: Gustavo Chica
Ph.D. En Ingeniería
M.Sc. En Ingeniería
Especialista en Servicios Ip
Ingeniero Electrónico de la Universidad Nacional
Experiencia Docente de más de 15 años
Docente de Pregrado para Ingenieros
Docente de Posgrados (Doctorado-Maestría-Especialización-Diplomados)

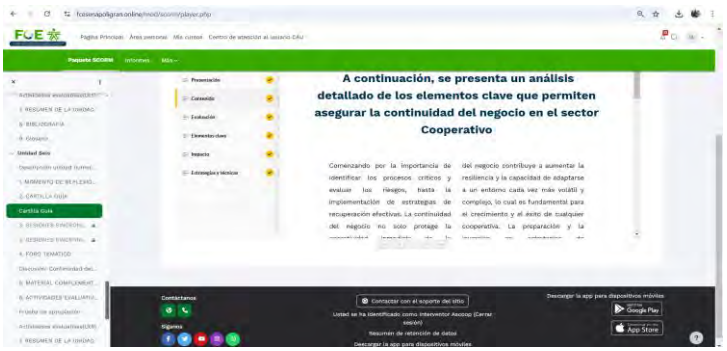

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA
SENA ASCOOP
Las acciones de formaci
son gratuitas para
GUSTAVO ALFONSO CHICA PEDRAZA



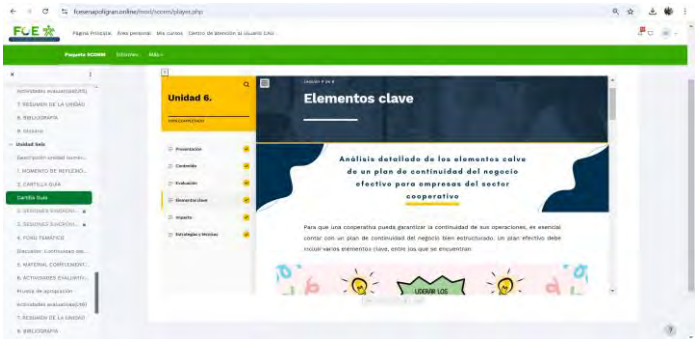
Unidad temática visitada

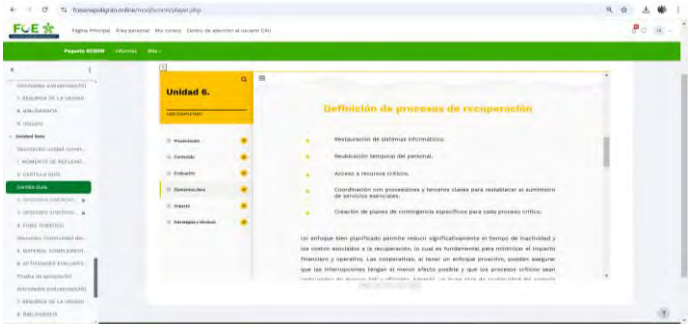






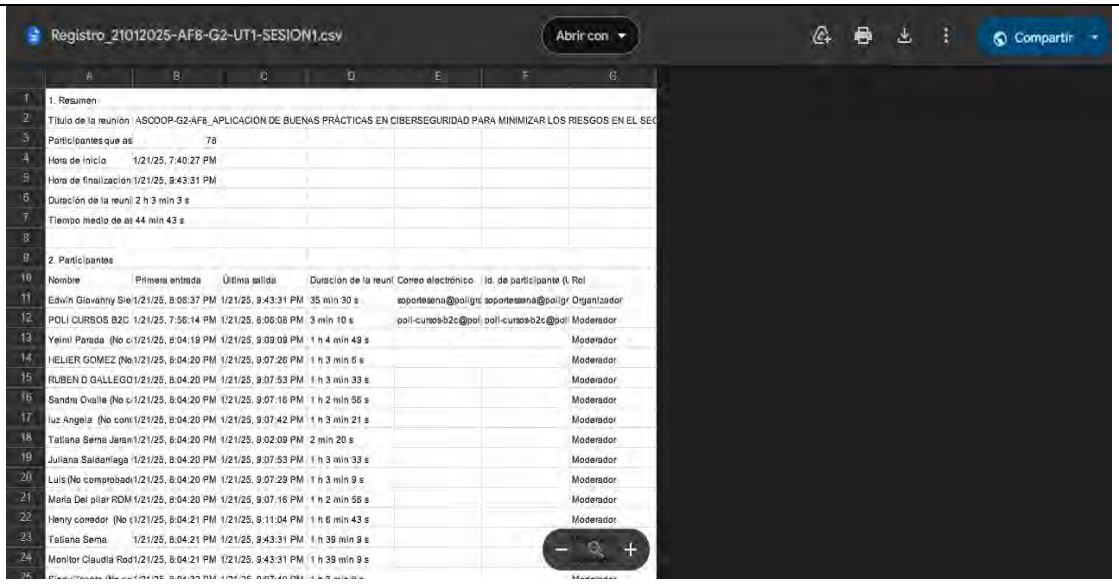




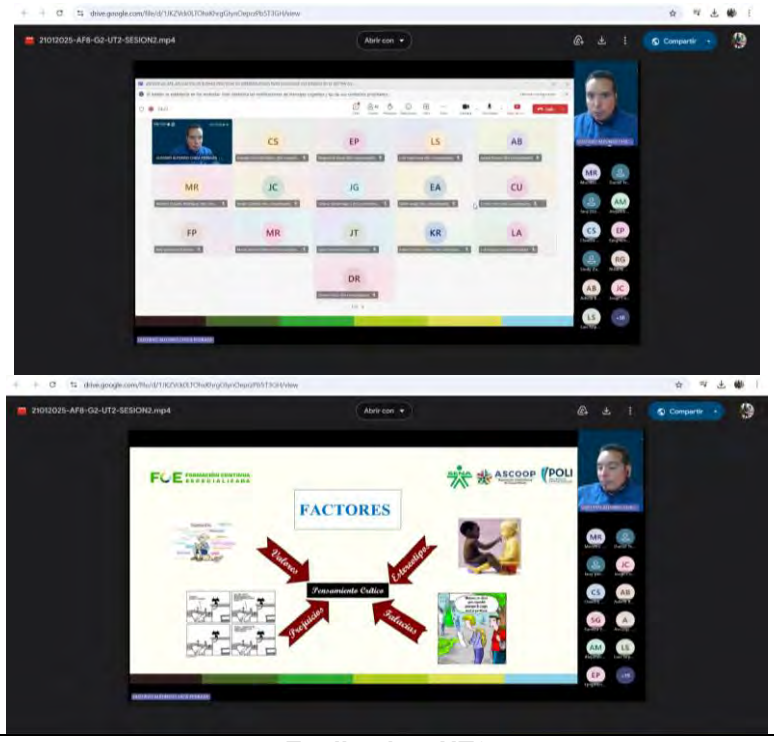


Asistencia sesiones sincrónicas

Inicial-Fecha 21/01/2025

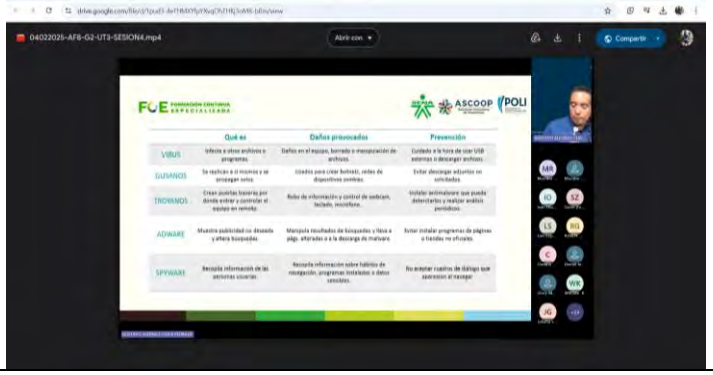


Explicativa UT2

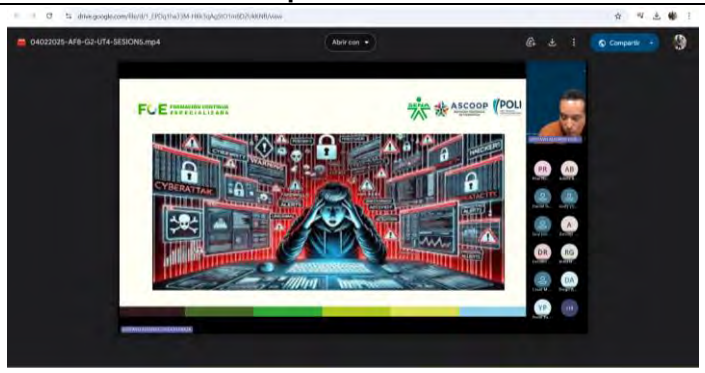


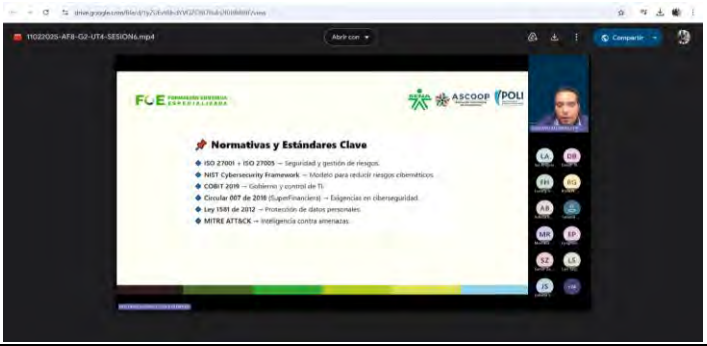
Explicativa UT3





Explicativa UT4





Explicativa UT5





Explicativa UT6- CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

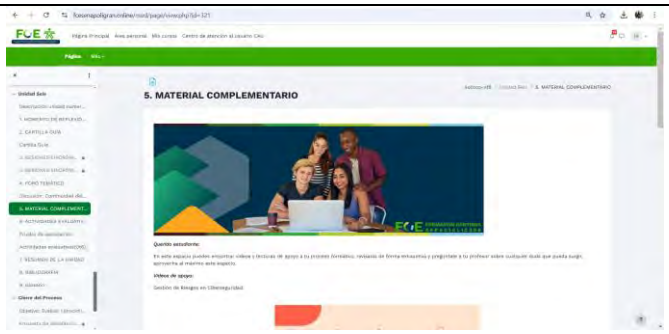
La sesión explicativa correspondiente a la UT6 objeto de revisión de esta visita, está prevista para desarrollarse el 25/02/2025, según cronograma.

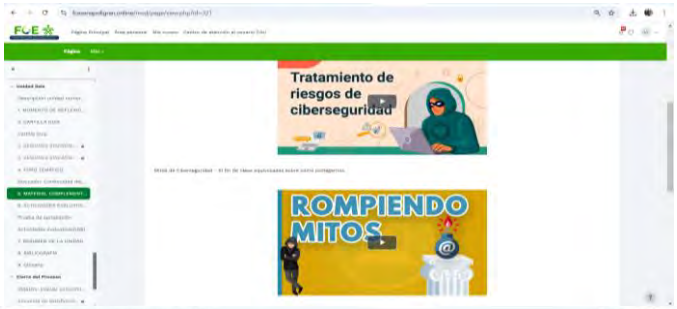


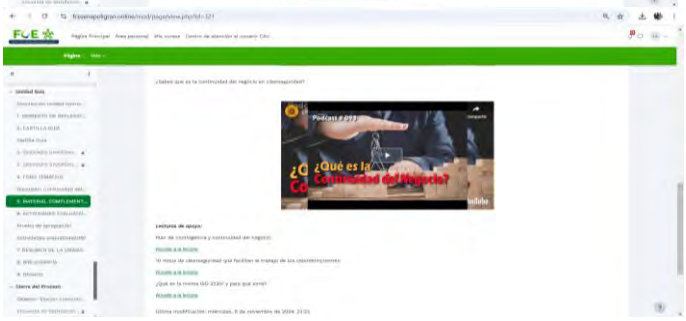
Dudas e inquietudes

De acuerdo al calendario se tiene prevista sesión de cierre el día 04/03/2025.

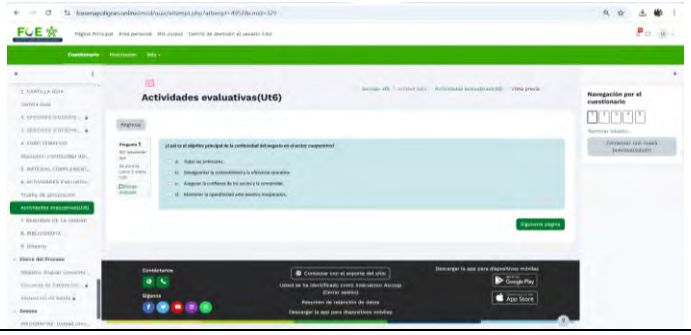
Material de formación

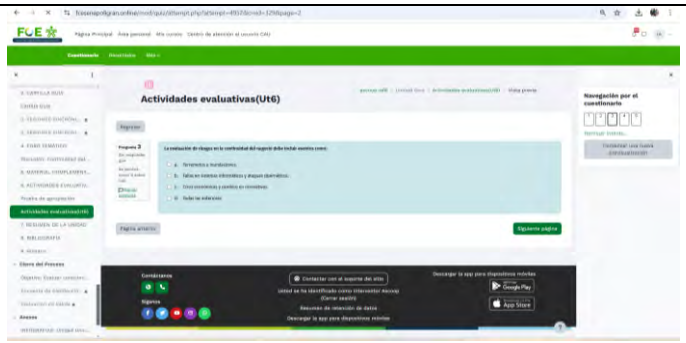






Actividades evaluativas

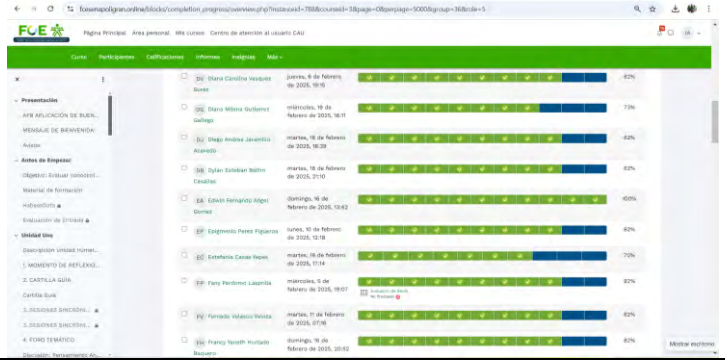


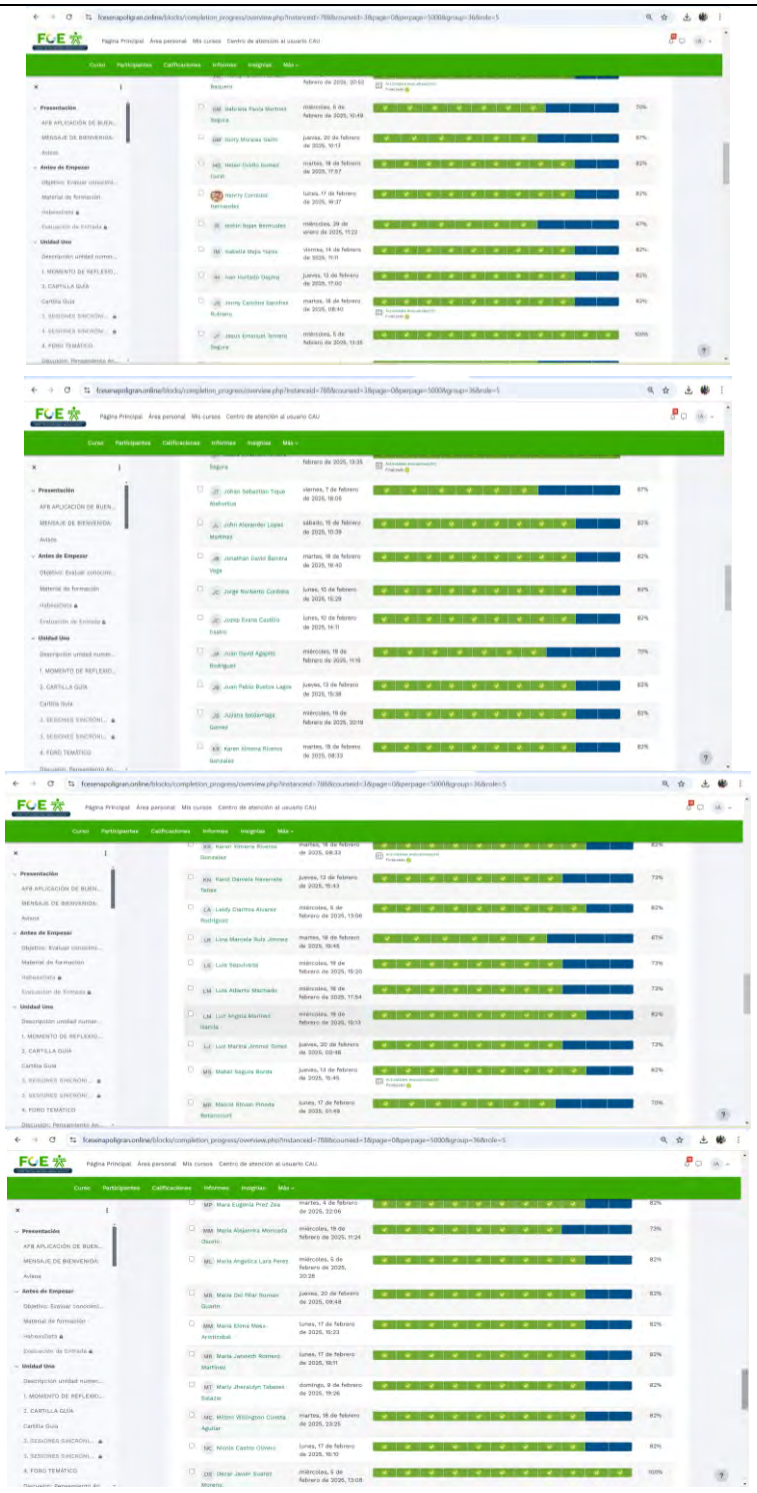


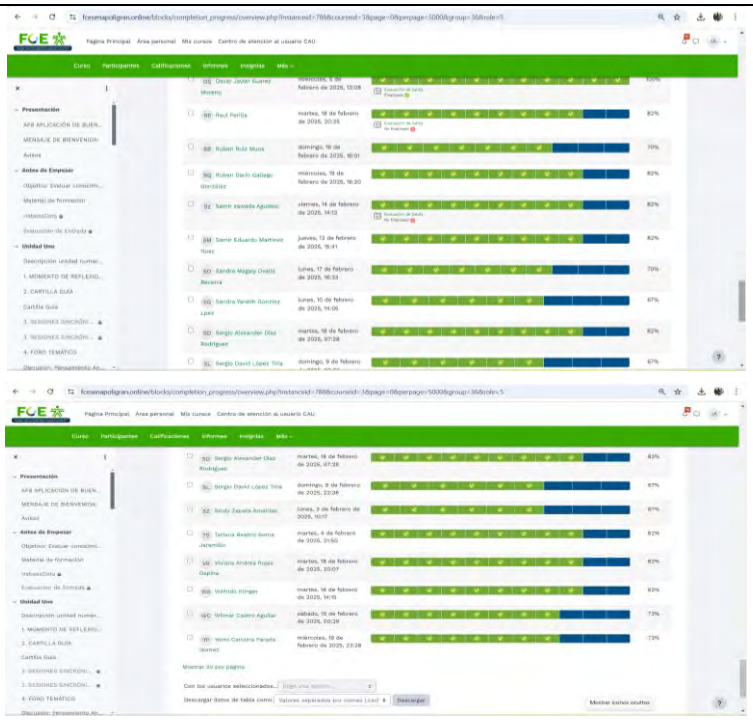
Beneficiarios participantes de la acción de formación (rol estudiante)









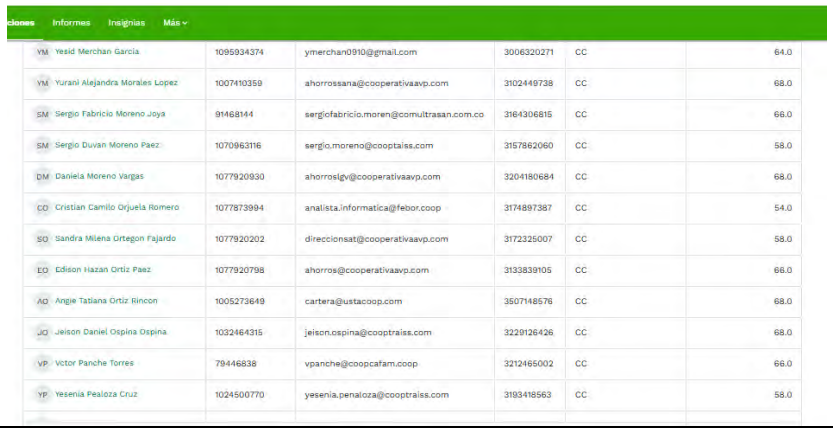


Progreso académico de los beneficiarios



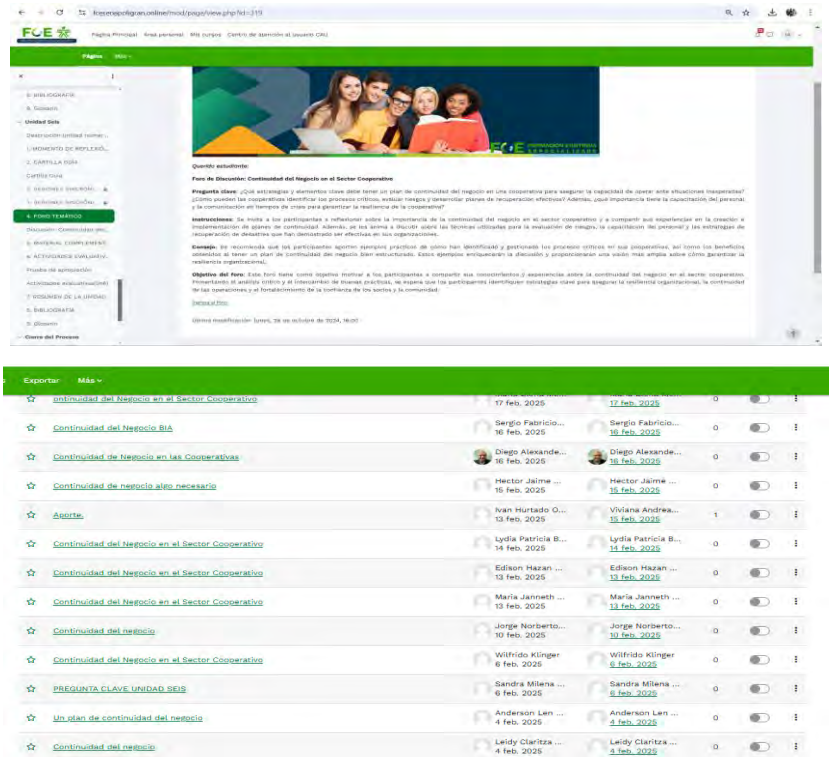


María Fernanda Acosta Rondon	55162132	oficial.cumplimiento@cooindegabo.com.co	3208792535	CC	58.0
Pedro Alejandro Agudelo Bermudez	79748178	pagudelo@crediflores.com.co	3016701295	CC	66.0
Juan Sebastian Aizate Salazar	1013686060	sebastianaizatesalazar@gmail.com		CC	68.0
Yelmy Araque Valbuena	1098616511	yelmy.araque24@gmail.com	3176712094	CC	60.0
Juan Pablo Ardila Luna	1018486808	juan.ardila@cooptraiss.com	3176242429	CC	38.0
Gloria Dianira Arias Chimbi	21087653	gloriaa2004@hotmail.com	3173007075	CC	32.0
Hector Yesid Barahona Baquero	1006782656	sistemasguaviare@cootregua.org	3188275392	CC	40.0
Lydia Patricia Bravo Vento	20989531	creditotena@cooperativaavp.com	3143608537	CC	70.0
Erwin Castillo Aparicio	91529093	castillo.erwin@gmail.com	3153764788	CC	70.0
Jenifer Castro Barreto	1003967113	contabilidad@cooperativaavp.com	3102638885	CC	68.0
Wilmar Andres Castro Bolivar	80118881	wcastro@vencedor.coop	3187079883	CC	60.0
Jasson Cepeda Angulo	1010200415	coordinador.informatica@febor.coop	3205010313	CC	56.0



YM Yesid Merchan Garcia	1095934374	ymerchan0910@gmail.com	3006320271	CC	64.0
YM Yurani Alejandra Morales Lopez	1007410359	ahorrossana@cooperativaavp.com	3102449738	CC	68.0
SM Sergio Fabricio Moreno Joya	91468144	sergiofabricio.moren@comultrasan.com.co	3164306815	CC	66.0
SM Sergio Duvan Moreno Paez	1070963116	sergio.moreno@cooptaiss.com	3157862060	CC	58.0
DM Daniela Moreno Vargas	1077920930	ahorrosigv@cooperativaavp.com	3204180684	CC	68.0
CO Cristian Camilo Orjuela Romero	1077873994	analista.informatica@febor.coop	3174897387	CC	54.0
SO Sandra Milena Ortegon Fajardo	1077920202	direccionsat@cooperativaavp.com	3172325007	CC	58.0
EO Edison Hazan Ortiz Paez	1077920798	ahorros@cooperativaavp.com	3133839105	CC	66.0
AO Angie Tatiana Ortiz Rincon	1005273649	cartera@ustacoop.com	3507148576	CC	68.0
JO Jeison Daniel Ospina Ospina	1032464315	jeison.ospina@cooptraiss.com	3229126426	CC	68.0
VP Victor Panche Torres	79446838	vpanche@coopcafam.coop	3212465002	CC	66.0
YP Yesenia Pealoza Cruz	1024500770	yesenia.penaloza@cooptraiss.com	3193418563	CC	58.0

Interacciones capacitador y beneficiarios foro temático



10. CONCEPTO ACÁDEMICO

Desde el punto de vista pedagógico y académico, la acción de formación AF8 – "*Aplicación de buenas prácticas en ciberseguridad para minimizar los riesgos en el sector cooperativo"*, se ejecutó de manera efectiva, cumpliendo con los objetivos establecidos en el proyecto aprobado. La metodología teórico-práctica empleada permitió que los

beneficiarios profundizaran en conocimientos teóricos de los temas de unidad temática UT6 - *"Continuidad del negocio"*, orientados por el docente Gustavo Alonso Chica Pedraza, los cuales se centraron en la necesidad de formación diagnosticada, proporcionando espacio para la interacción directa y la resolución de dudas, lo que enriqueció la experiencia de aprendizaje.

La plataforma educativa se enfoca en temas relacionados de la unidad temática UT6 del sector cooperativo. Los contenidos están estructurados en diferentes recursos, como cuestionarios, videos, talleres, test, prueba de apropiación; entre otros, lo que permite una experiencia de aprendizaje interactivo y dinámico. Además, el campus virtual ofrece información interna y externa, involucrando de manera activa las competencias laborales, actualizar y profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores.

En esta plataforma virtual, es importante señalar que, no se evidenciaron tituladas de forma específica las dos sesiones sincrónicas de dudas e inquietudes.

Por último, se destaca que la acción de formación está alineada con el objetivo de fortalecer las competencias de los colaboradores del sector cooperativo para que puedan asumir un rol activo en las estrategias de ciberseguridad de las organizaciones, desplegando y proponiendo políticas y buenas prácticas para reducir las vulnerabilidades a las que se exponen las cooperativas por la transformación digital que adelantan.

Ahora bien, la sesión sincrónica que la Interventoría debía revisar, está programada para llevarse a cabo el 25/02/2025. Por lo tanto, se recomienda adjuntar el video y las listas de asistencia, una vez se lleven a cabo.

Por lo expuesto anteriormente, se determina que el proceso formativo y las dinámicas que anteceden este concepto académico, son abordadas de forma coherente, asertiva y conducen al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

MARTHA CECILIA ÁLVAREZ OSORIO
Coordinador académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

MARÍA JULIANA CRUZ ZULETA
Interventor Académico
Proyecto Interventoría SENA
Universidad de Antioquia

Copia: Dra. Lady Beatriz Quevedo Cantor – Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Proyectó: María Juliana Cruz Zuleta – Interventora
Revisó: Martha Álvarez – Coordinadora académica